



REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2022

Depósito Juncal S.A.



DEPÓSITO JUNCAL

ÍNDICE

MENSAJE	3
NUESTRA HISTORIA.....	5
TRABAJOS DESTACADOS	6
NUESTRO ESPÍRITU	7
INFRAESTRUCTURA Y LOGÍSTICA	8
SERVICIOS OFRECIDOS	15
ZONAS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	19
MATRIZ DE MATERIALIDAD	20
CANALES DE COMUNICACIÓN Y GRUPOS DE INTERÉS.....	23
POLÍTICAS DE SUSTENTABILIDAD.....	26
 GESTIÓN AMBIENTAL	26
 DERECHOS HUMANOS	28

GESTIÓN INTEGRAL	29
COMPROMISOS ASUMIDOS EN 2022	30
NUESTRAS ACCIONES IMPLEMENTADAS	32
RESULTADOS ALCANZADOS.....	36
CÓDIGO DE CONDUCTA Y ÉTICA	45
COMPROMISO CON LOS CLIENTES.....	46
DE CARA AL FUTURO.....	48

MENSAJE

Con orgullo y entusiasmo presentamos nuestro primer Reporte de Sustentabilidad.

En el mismo se plasman nuestros objetivos y compromisos asumidos en pos de generar una mejora en la cadena de abastecimiento, poniendo el foco en la cooperación como virtud para la mejora sostenible; poniendo en valor los productos y servicios ofrecidos, buscando trabajar en forma sostenida y responsable y siendo fieles a nuestros valores.

Estamos convencidos que la capacitación a nuestros colaboradores y el trabajo en equipo, en conjunto con la promoción de la sostenibilidad y reducción del impacto ambiental constituyen la base de nuestro crecimiento y desarrollo.

El objetivo de este reporte es dar a conocer nuestros objetivos y premisas y la forma en que buscamos llevarlos adelante en pos de generar valor económico, social y ambiental, y una transformación positiva, buscando optimizar nuestros resultados.

Somos conscientes que será un camino largo en el que se presentarán dificultades, pero estamos convencidos que aún frente a ellos podremos avanzar y continuar con el valor y fortaleza necesarios.



La acción más
pequeña, es mejor
que la intención
más grande.





NUESTRA HISTORIA

Depósito Juncal es una empresa familiar con más de 60 años de experiencia en la industria del reciclaje.

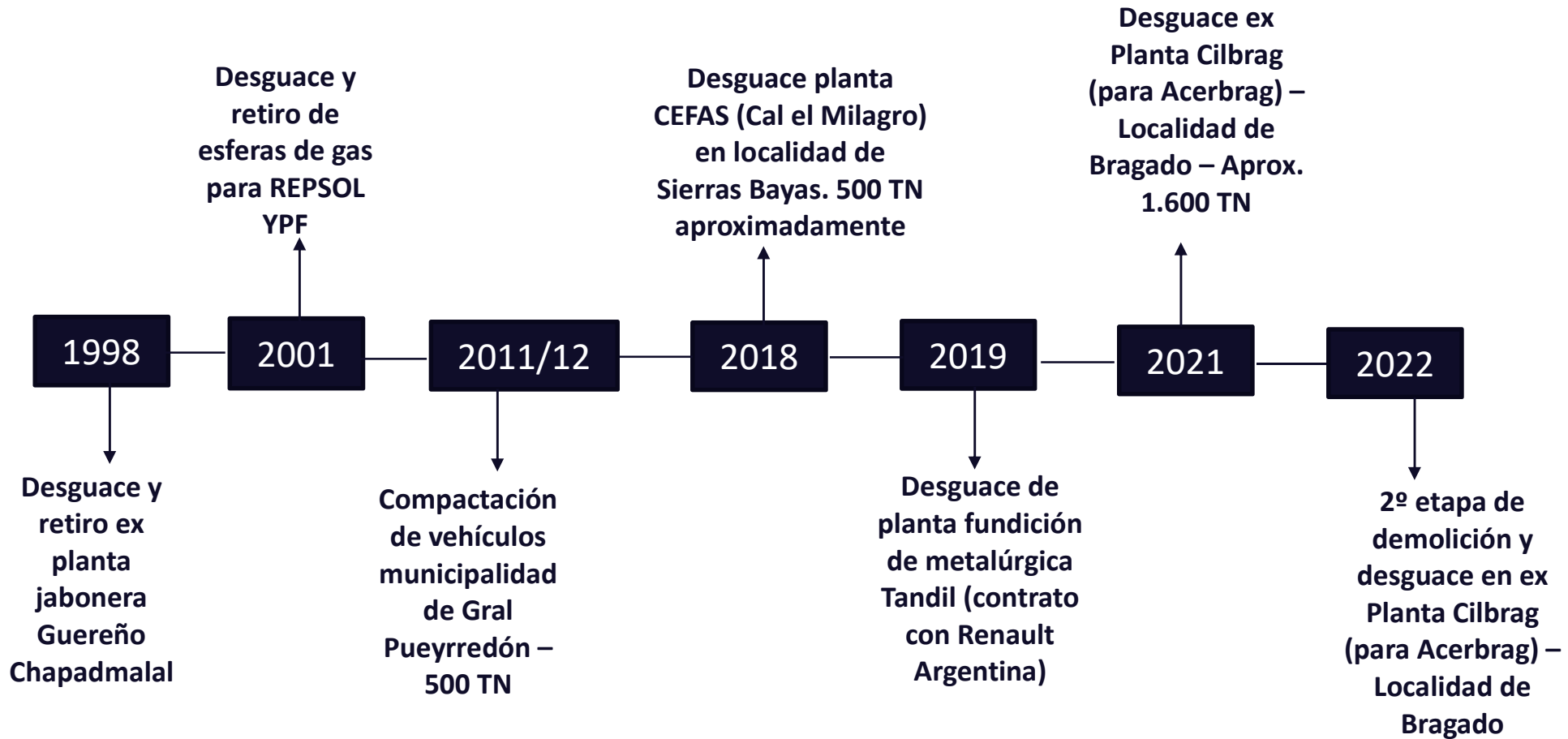
Nace en la década del sesenta como un pequeño centro de acopio y desde entonces ha logrado un desarrollo continuo y sostenido que le ha permitido consolidarse como un referente en su área de influencia tanto para sus proveedores como para las principales acerías del país.

Nuestra extensa experiencia y capacidad nos permite crecer y ambicionar nuevos proyectos constantemente.

Queremos ofrecer a las empresas y organismos nuestros servicios, buscando la mayor eficiencia en nuestros procesos y la satisfacción del cliente.

Brindamos seguimiento a los envíos con trazabilidad en función de una actividad sustentable respetando el marco de todas las normas medioambientales.

TRABAJOS DESTACADOS



NUESTRO ESPÍRITU

MISIÓN

- ❖ La misión de Depósito Juncal S.A. es ser una empresa con constante compromiso, ambiental y social, para nuestros clientes y la comunidad en general, buscando la calidad en nuestros procesos y promoviendo los valores de reutilización y maximización de recursos, garantizando el bienestar de su personal y trabajando en conjunto con sus proveedores para ofrecer un servicio de calidad que brinden beneficio a la sociedad e impulsen el desarrollo sostenible.

VISIÓN

- ❖ Consolidarnos como una empresa líder dentro del rubro del país, buscando un crecimiento de calidad y nuevos desafíos, bajo lineamientos de respeto hacia sus clientes e integrando sus actividades en armonía con el medio ambiente, valorando sus impactos en el entorno y comprometidos con el desarrollo de la sociedad.
- ❖ Promover alianzas que generen negocios de largo plazo con los proveedores.

VALORES

- ❖ **Calidad** en los procesos y servicios brindados.
- ❖ **Respeto** entre compañeros y espacio laboral, transmitiendo lo mismo a clientes y proveedores.
- ❖ **Humildad** frente a los errores y solidaridad.
- ❖ **Sostenibilidad**, compromiso con el medio ambiente y el desarrollo sustentable.
- ❖ **Profesionalismo** en nuestros servicios y trabajo en equipo.
- ❖ **Proactividad**.

INFRAESTRUCTURA Y LOGÍSTICA

Nuestra organización cuenta con los siguientes recursos de infraestructura y logística:

Depósitos:

- 2 depósitos, ambos en la localidad de Mar del Plata.

El principal donde se desarrollan todas las tareas tanto operativas como administrativas, y el restante donde actualmente se utiliza solo para descarga de material proyectando a futuro ser nuestro lugar de operación principal.



Vehículos:

- ***Camiones con equipo roll off***
- ***Camiones con semirremolque***
- ***Camiones con pulpo***
- ***Carretón***



Maquinaria:

- ***Prensas móviles y semimóviles***



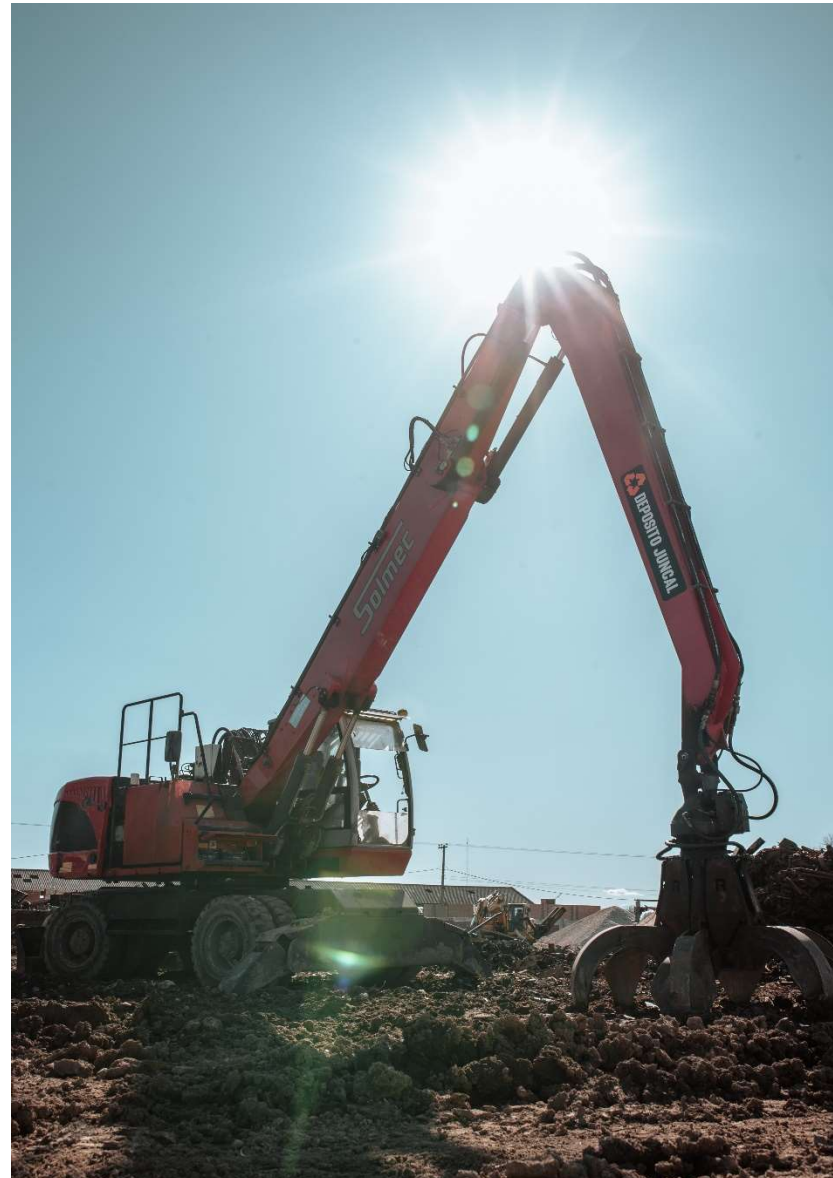
- *Retroexcavadoras con pulpo*



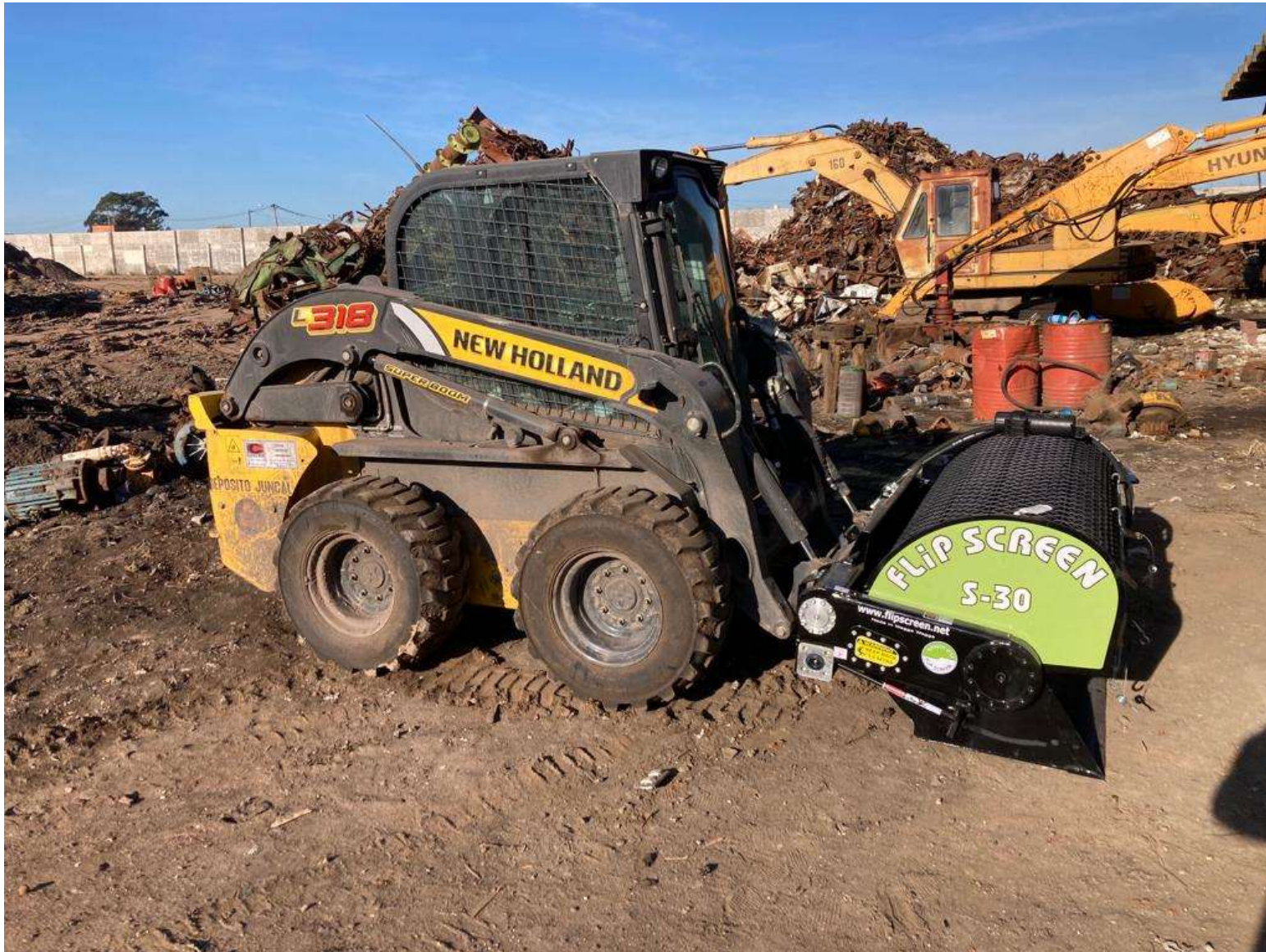
- *Retroexcavadoras con tijera*



- *Manipulador de chatarra con pulpo e imán*



- *Minipala con balde y zarando rotativa*



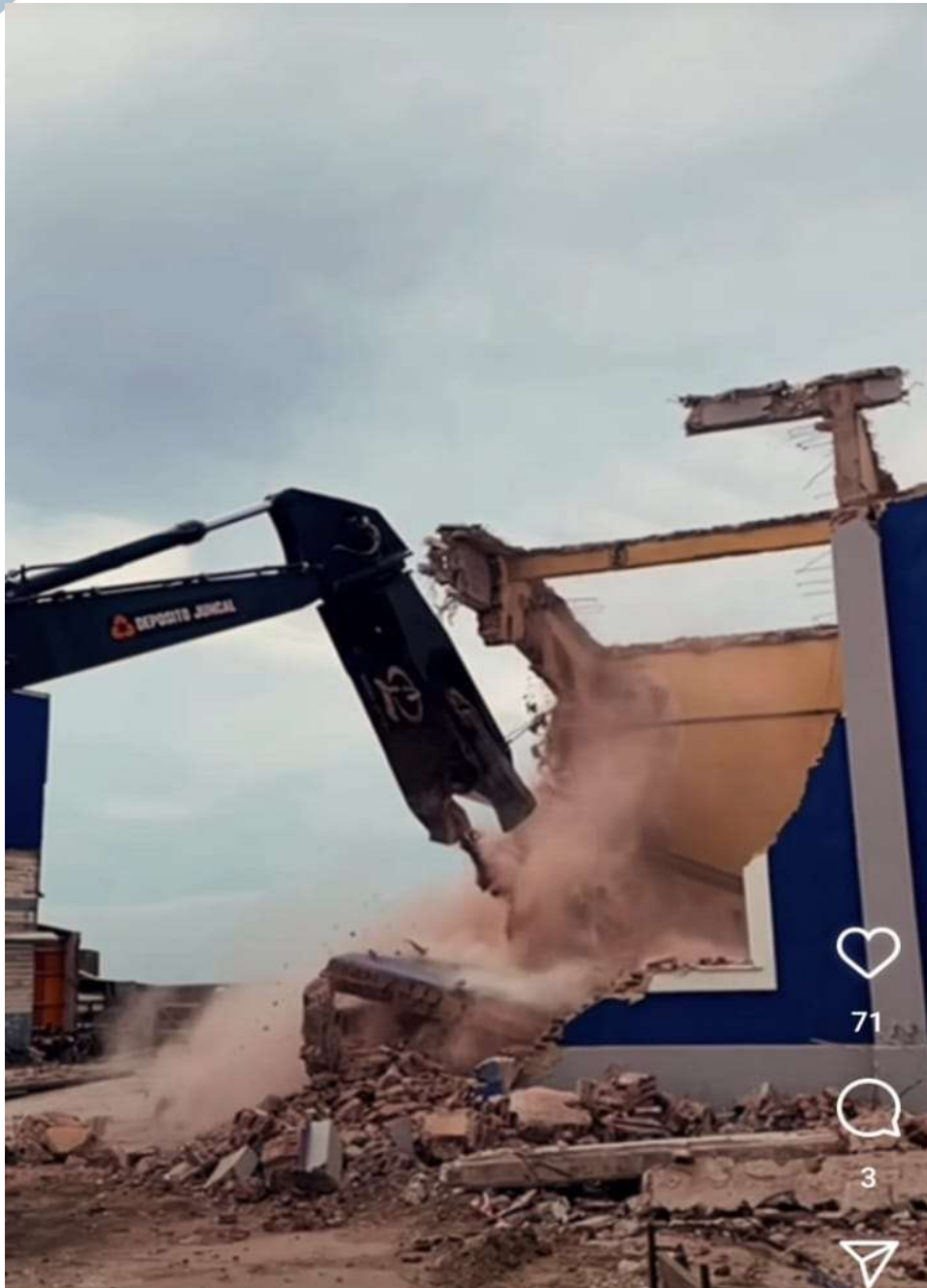
SERVICIOS OFRECIDOS



COMPRA, CLASIFICACIÓN Y PROCESAMIENTO DE CHATARRA



**COMPACTACIÓN Y DESTRUCCIÓN DE
PIEZAS Y VEHÍCULOS OBSOLETOS.**

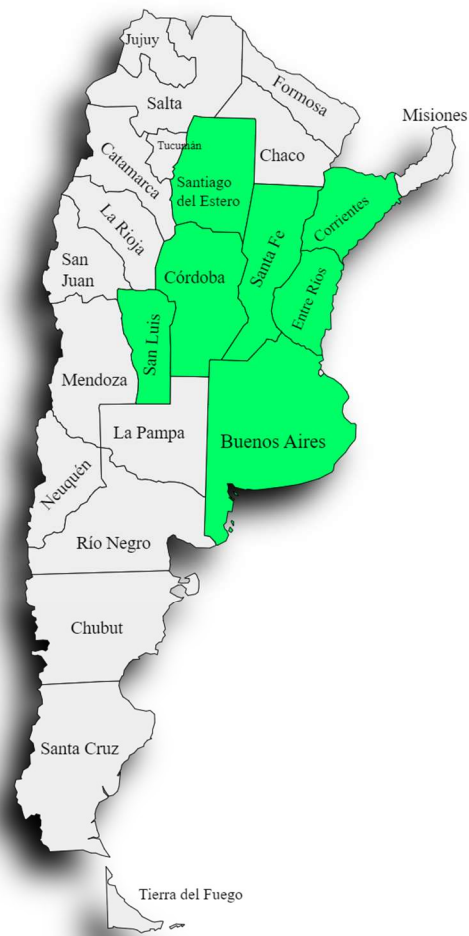


**DESARME Y REMOCIÓN DE ESTRUCTURAS
BAJO RIGUROSAS EXIGENCIAS DE
SEGURIDAD.**









**RECOLECCIÓN DIARIA DE CHATARRA EN
ORIGEN CON FLOTA PROPIA DE EQUIPOS
ROLL ON/OFF**

ZONAS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS



MATRIZ DE MATERIALIDAD

Nuestras políticas de sustentabilidad y objetivos están directamente vinculados a la agenda de los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS) de Naciones Unidas, los mismos fueron inspiración y motivación para la definición de los temas materiales de nuestra organización.

ODS	TEMA	IMPACTO INTERNO	IMPACTO EXTERNO
<p>ODS 3</p>  <p>3 SALUD Y BIENESTAR</p>	<p>Capacitaciones en prevención de accidentes viales y manejo defensivo.</p>		
<p>ODS 5</p>  <p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p>	<p>Políticas de Recursos Humanos, con igualdad de condiciones sin diferencias de género.</p>		
<p>DS 6</p>  <p>6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</p>	<p>Análisis químico y bacteriológico de calidad del agua.</p>		

ODS	TEMA	IMPACTO INTERNO	IMPACTO EXTERNO
ODS 7 	Control del consumo energético.	✓	✓
ODS 9 	Tecnología e innovación. Evaluación de maquinarias con energías alternativas. Certificación Sello Came Sustentable. Fomento de la sostenibilidad a nuestros proveedores.	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓
ODS 12 	Plan de gestión de residuos.	✓	✓

ODS	TEMA	IMPACTO INTERNO	IMPACTO EXTERNO
<p>ODS 16</p> 	<p>Políticas de Recursos Humanos (ética y transparencia).</p>		

Temas materiales:

Comunidades locales y zonales

Diversidad e igualdad de oportunidades.

Empleo

Energía

Evaluación ambiental

Seguridad física, salud y seguridad en el trabajo.

Formación y desarrollo

Impactos económicos

No discriminación

Relaciones trabajador – empresa

Residuos

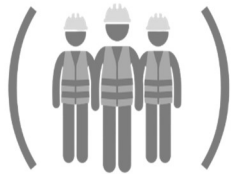
Gestión ambiental

Calidad de servicios

CANALES DE COMUNICACIÓN Y GRUPOS DE INTERÉS



TRABAJADORES



Depósito Juncal cuenta con un promedio de 35 colaboradores.

CONTRATISTAS



6 contratistas prestan servicios a Depósito Juncal.

CLIENTES



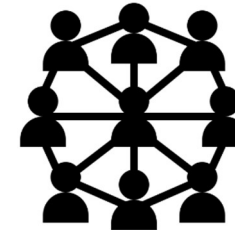
Las principales acerías del país son clientes de Depósito Juncal, tales como Acerbrag, Gerdau, Scrap Services (Grupo Techint), Acindar.

PROVEEDORES



Los proveedores suministran los insumos, servicios y materiales (chatarra), formando parte de la cadena de valor y siendo de vital importancia para el desarrollo de las actividades y servicios de la empresa.

COMUNIDAD EN GENERAL



El público en general es destinatario de las campañas de concientización y promoción del reciclaje.



Adicionalmente, Depósito Juncal realiza encuestas a sus clientes y empleados, con el fin de recabar información y aplicar las medidas necesarias en pos de lograr el mejor nivel de servicios y calidad laboral.

POLÍTICAS DE SUSTENTABILIDAD

Gestión Ambiental

- En Depósito Juncal S.A. reconocemos que cuidar el medio ambiente es primordial, es por ello que asumimos el compromiso de promover la responsabilidad ambiental en todas las áreas de negocio, cumpliendo con los marcos normativos aplicables, así como los principios y acuerdos a los que suscriba voluntariamente.
- Somos una empresa con compromiso ambiental, cuyo objetivo principal radica en promover la reducción del impacto ambiental, a través de la recuperación, reutilización y reciclaje de materiales descartados.
- Nuestro objetivo es convertir la chatarra en un insumo, para ser introducido en la industria siderúrgica y devolverla de esta manera a la cadena productiva, fomentando así la economía circular, mejorando no solo resultados económicos sino también ambientales.
- Promoverá la reducción de generación de residuos y la eficiencia del uso de los recursos.
- Contribuirá y fomentará el crecimiento y desarrollo sustentable.
- Trabjará en base al modelo de economía circular.
- Aportará y promoverá la sostenibilidad, contribuyendo a la reducción del impacto ambiental, al cuidado y preservación del medio ambiente.

- Fomentará la reutilización y el reciclado de materiales descartados de forma respetuosa con el medio ambiente.



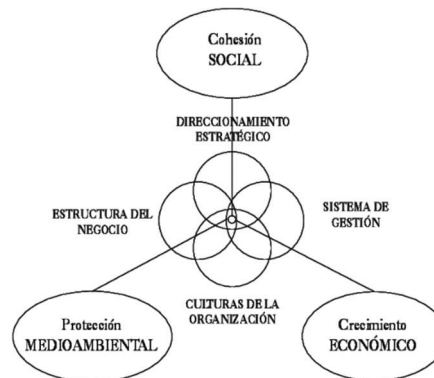
Derechos Humanos

- En depósito Juncal S.A. reconocemos los derechos humanos, con nuestro compromiso en identificar, prevenir y mitigar cualquier impacto negativo que puedan sufrir, respetando y adecuando las particularidades de cada lugar donde se encuentran establecidas sus operaciones. Asimismo, promueve el respeto a los derechos humanos, y rechaza cualquier forma de discriminación.
- Proporcionará a los empleados de la organización un ambiente agradable, reconfortante y seguro como parte del estímulo que les permite llevar a cabo una buena ejecución de sus labores diarias. Comprometidos en la prevención de accidentes laborales y enfermedades profesionales, realizando seguimiento de riesgos.
- Facilitará y promocionará capacitaciones que formen parte de un proceso obligatorio a los empleados y nuevos ingresos de la empresa.



Gestión Integral

- Depósito Juncal S.A. impulsará y apoyará la mejora continua mediante sistemas de gestión integrados, estableciendo indicadores que permitan monitorear y reportar el cumplimiento de objetivos y metas, facilitará posibles soluciones a las necesidades de la comunidad involucrando a todas las partes interesadas e incorporando los criterios de sostenibilidad a nivel transversal, en los distintos procesos y líneas de negocio.
- Impulsará inversiones para mejorar la eficiencia de los procesos, buscando siempre estar a la vanguardia, con nuevos métodos y/o herramientas que se vayan desarrollando en la industria del reciclaje.
- Optimizará los procesos buscando superar las expectativas de los clientes.
- Reconocerá y comprenderá las necesidades de los clientes y garantizará que los procesos y servicios cumplan con sus exigencias y requisitos.
- Asumirá un compromiso social, donde promueva actividades que generen un impacto social positivo.



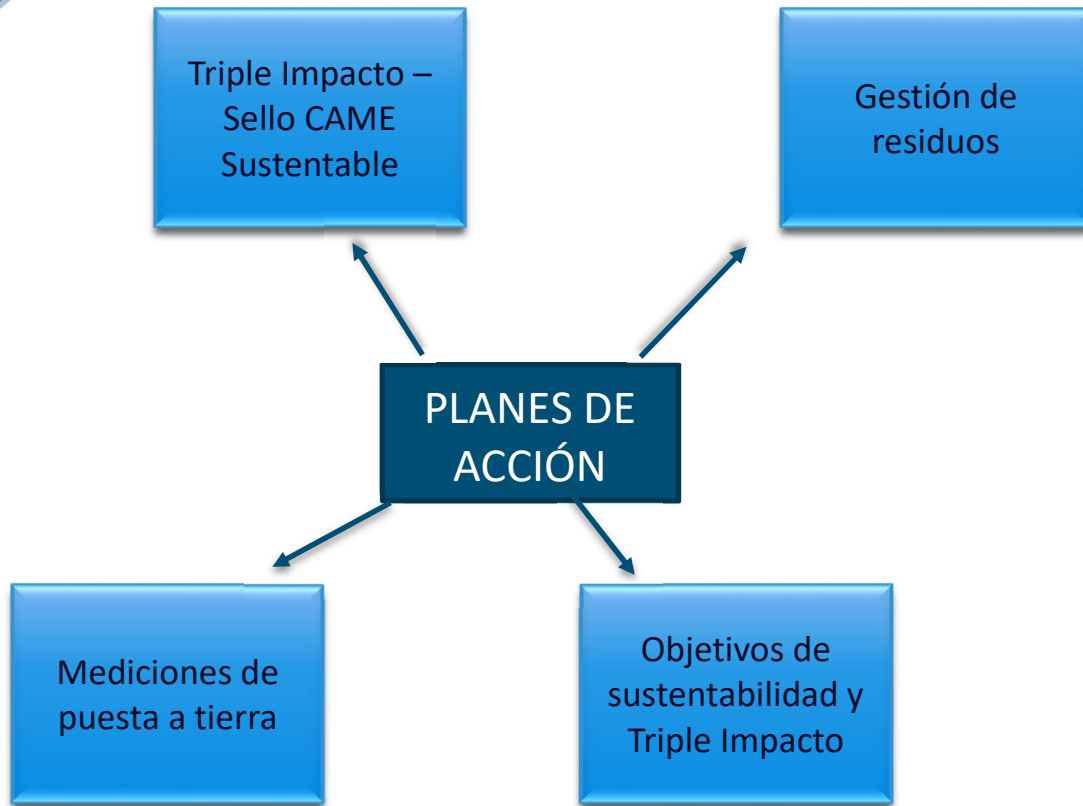
COMPROMISOS ASUMIDOS EN 2022

- ✓ **Cumplir con el 100% de los marcos normativos aplicables.**
- ✓ **Certificar el Sello Came Sustentable con un porcentaje de cumplimiento mayor al 80% antes de Febrero 2023.**
- ✓ **Reducción del impacto ambiental a través del aumento de la recuperación, reutilización y reciclaje de materiales descartados, en un 20% respecto del año anterior.**
- ✓ **Fomentar el crecimiento y desarrollo sustentable, manteniendo publicaciones en redes sociales y aumentando la cantidad de charlas en establecimientos educativos.**
- ✓ **Implementar la separación de residuos interna de la organización, identificando las cantidades generadas y estableciendo un plan de acción de reducción de los mismos antes de Febrero 2023.**
- ✓ **Cumplir el 100% de las capacitaciones que formen parte del proceso obligatorio a los empleados y nuevos ingresos para el año en vigencia.**
- ✓ **Determinar el grado de satisfacción del personal, mediante una evaluación de las sugerencias y una encuesta de satisfacción acerca del desarrollo de mejoras en los puestos de trabajo y el estímulo general de la organización para el mes de Diciembre del 2022.**
- ✓ **Reducir en un 60% los incidentes registrados por la falta de uso de EPP, mediante el refuerzo de capacitaciones y acciones de estímulo, respecto al año 2022.**

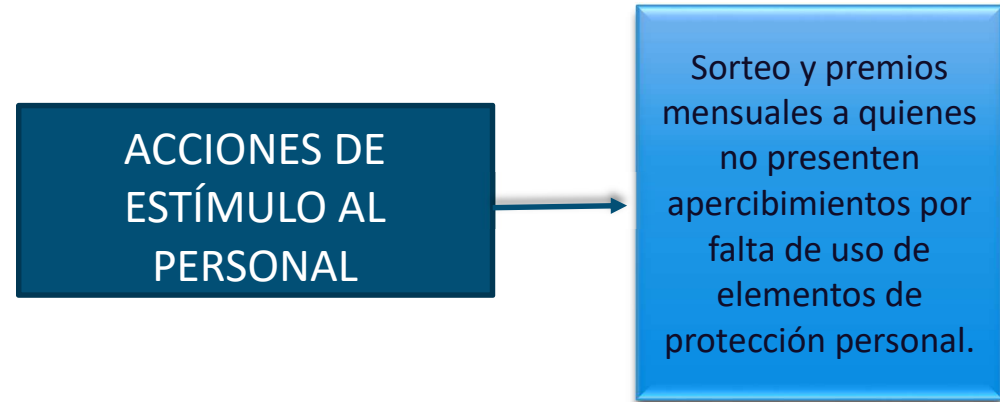
- ✓ **Cerrar el 100% de los reclamos y quejas de clientes que se encuentren en estado abierto, de manera semestral.**
- ✓ **Determinar la puntuación en las encuestas de satisfacción al cliente de manera semestral.**
- ✓ **Aumentar la eficiencia de los procesos mediante la identificación de mejoras a partir del diagrama de procesos y/o identificados por el mantenimiento preventivo.**
- ✓ **Evaluar posibles medios de energías alternativas, para evitar la contaminación que actualmente pueden generar las maquinarias que utilizan combustibles fósiles, para poder comparar con las fuentes de energía del año anterior.**

NUESTRAS ACCIONES IMPLEMENTADAS





**PROGRAMA DE
CAPACITACIONES
ANUALES**



PROGRAMA DE OBSEQUIOS



Obsequios a colaboradores por diversos motivos: nacimiento, matrimonio, cumpleaños.



Entrega de cajas navideñas en época festiva.

RESULTADOS ALCANZADOS



100% de cumplimiento respecto a los marcos normativos previstos en el 2022.





Plan de acción respecto al Sello CAME sustentable cumplimentado en un 100%.



Plan de acción

30.614,96 toneladas de chatarra procesadas y enviadas a las acerías en el año 2022.



GESTIÓN DE RESIDUOS

Trabajamos para minimizar la generación de remanentes y propiciar el reciclaje o la reutilización de los recursos, siempre que sea posible, en el marco de la gestión de nuestro plan de acción de residuos. Se realiza una recolección diferenciada de residuos, tanto en oficina, como en el sector de planta, a través de cestos señalizados, para poder destinar a reciclaje todo aquello que sea posible.



100% de cumplimiento del programa de capacitaciones.

N°	Tema	Participantes	Modalidad	CRONOGRAMA AÑO 2022																								Responsable
				ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
				1Q	2Q	1Q	2Q	1Q	1Q	1Q	2Q	1Q	2Q	1Q	2Q	1Q	2Q	1Q	2Q	1Q	2Q	1Q	2Q	1Q	2Q			
1	Riesgo de Incendio	Personal de planta	Presencial/virtual																									Técnico en SeH
2	Plan de evacuacion	Todo el personal	Presencial																									Técnico en SeH
3	Riesgo electrico	Personal de planta	Presencial/virtual																									Técnico en SeH
6	Riesgo ergonomico	Personal de planta	Presencial/virtual																									Técnico en SeH
7	Riesgo mecanico	Personal de planta	Presencial/virtual																									Técnico en SeH
9	Riesgo cortopunzante	Personal de planta	Presencial/virtual																									Técnico en SeH
10	Riesgo caídas a nivel y desnivel	Personal de planta	Presencial/virtual																									
11	EPP	Personal de planta	Presencial/virtual																									Técnico en SeH
12	Riesgo itinere	Personal de planta	Presencial/virtual																									Técnico en SeH
13	Riesgo químico	Personal de planta	Presencial/virtual																									Técnico en SeH
13	Gestión de residuos peligrosos y cuidado del medio ambiente	Personal de planta	Presencial/virtual																									
14	Conscientización y desarrollo sustentable	Todo el personal	Presencial/virtual																									
15	Manejo defensivo / seguridad vehicular	Personal que conduzca	Presencial/virtual																									
16	Riesgo de oficina	Personal de oficina	Presencial																									

Iniciación del plan de mantenimiento preventivo vehicular.



TASA DE ACCIDENTABILIDAD

TIPOS DE ACCIDENTE:

IN ITINERE

1 = 10 días perdidos

ACCIDENTES DEL TRABAJO

3 = 130 días perdidos

ENFERMEDAD LABORAL

0 = 0 días perdidos



(Nº accidentes / nº colaboradores X 100 , se calcula con el promedio mensual de 30 colaboradores)

ACCIONES DE PROMOCIÓN DEL RECICLAJE



¿Cómo participar? 📌

- Sacate una foto con nuestro Transformer.
- Subila como historia a tu Instagram y arrobanos (@depositojuncal)
- Envianos la captura de la historia por mensaje privado.
- ¡No te olvides de seguirnos!

Sacate la foto en Tetamanti 2370 de 9:30 a 14 hs. Llevá algo para reciclar y sé parte del cambio. Tenés tiempo hasta el 15 de diciembre.

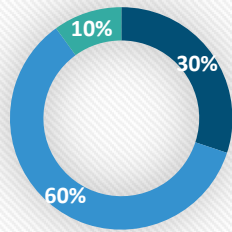
Sorteos, estimulando el reciclaje.



Charlas en instituciones educativas, sobre la importancia del reciclaje.

GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL

¿Qué tan satisfecho te encuentras con la empresa?

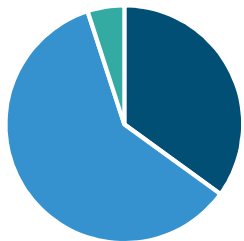


■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Insatisfecho



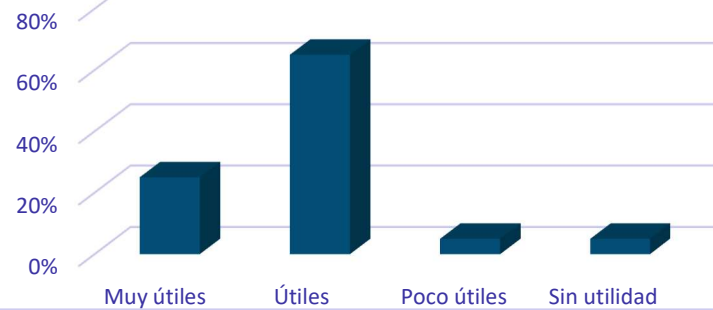
■ ¿Se te proporciona la orientación y capacitación suficiente como para que realices tu trabajo?
 ■ ¿Tienes en claro tus funciones y responsabilidades en la empresa?
 ■ ¿Tienes las herramientas necesarias para realizar tu trabajo?

¿Cómo calificas tu relación con los compañeros?



■ Muy buena ■ Buena ■ Sin relación

¿Los mensajes de comunicaciones internas te han resultado útiles?



¿Las ideas que aportas para mejoras en el trabajo son tenidas en cuenta?



■ Si ■ No ■ No propone

CÓDIGO DE CONDUCTA Y ÉTICA

En el año 2022 se redactó un código de conducta y ética, para establecer las pautas de conductas a seguir por todos los miembros del directorio y empleados de la empresa.

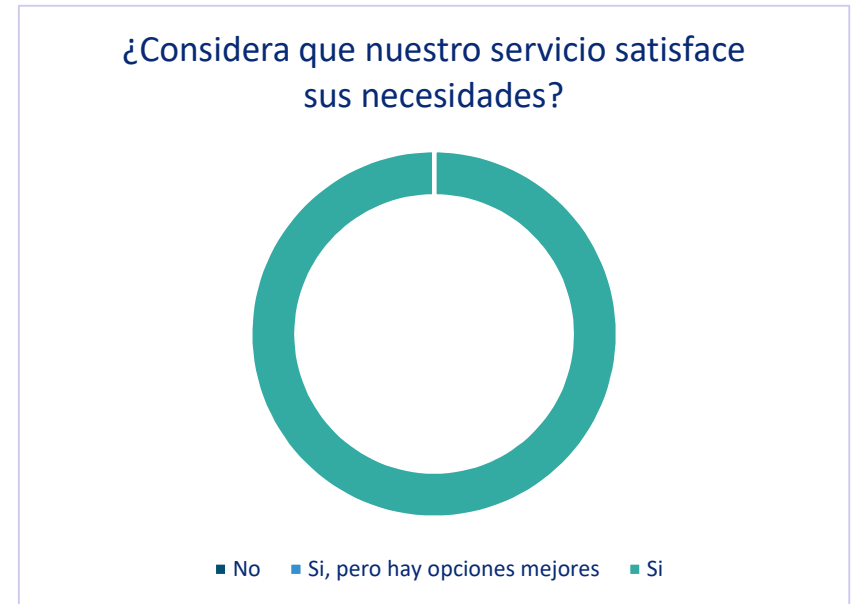
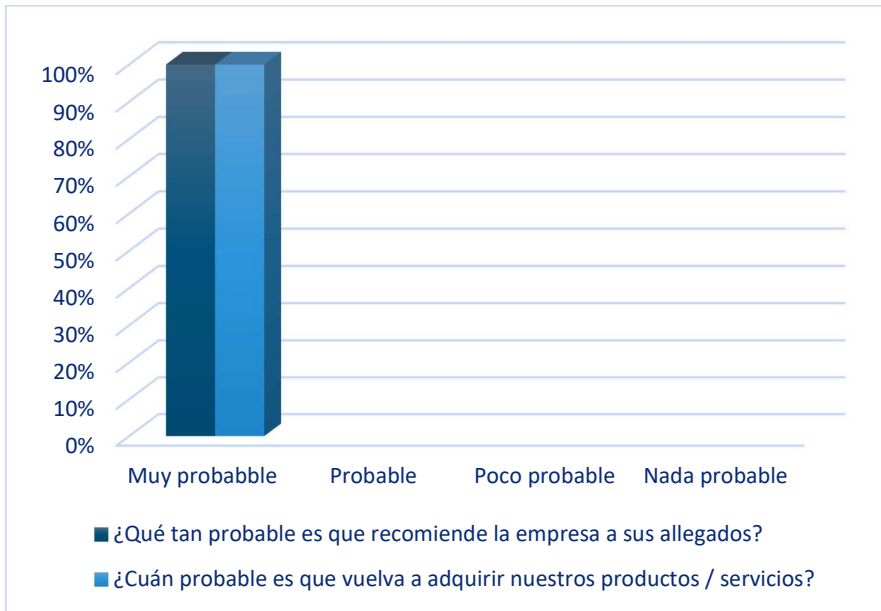
El mismo se basa en los principios y valores que regulan nuestra actividad y considerando el compromiso asumido a las normas éticas establecidas en las políticas y normas vigentes.



COMPROMISO CON LOS CLIENTES

- ✓ ***Sistema de gestión de reclamos: En el 2022 se implementó el sistema de gestión de reclamos, el cual permite medir el tiempo de cierre de cada uno de ellos y escalarlo por tipología. Además, permitirá identificar las áreas de origen del reclamo, facilitando la comunicación entre las partes con la finalidad de reducir al máximo las quejas y/o reclamos, y que estos sean resueltos en un tiempo razonable.***
Generamos diversos canales de comunicación para poder reportar aquellas quejas y/o reclamos acerca de los productos / servicios brindados y así tener una mejor experiencia.
- ✓ ***En 2022 entregamos 30.614,96 TN de chatarra ferrosa y no ferrosa a nuestros clientes, devolviéndola así al ciclo productivo.***
- ✓ ***Entregamos notas de las acerías certificando que el material será reutilizado en un nuevo proceso productivo.***
- ✓ ***Hemos implementado la encuesta de satisfacción al cliente, arrojando los siguientes resultados:***

Encuesta de satisfacción al cliente



DE CARA AL FUTURO

El reporte de sustentabilidad refleja el compromiso asumido por la organización de cara al futuro, respecto a la diligencia debida con responsabilidad y transparencia.

Asumimos el desafío y la oportunidad de comunicar nuestros compromisos, sistemas y acciones como parte de un recorrido de mejora continua y una apuesta a un futuro mejor sobre nuestra gestión económica, social y ambiental.



Depósito Juncal S.A.

f **@** @depositojuncal

San Lorenzo 6040

(7600) – Mar del plata – Buenos Aires

Tel: 2234771829

www.depositojuncal.com.ar